Tipps und Tricks von *idee*Fix

Frequently Asked Questions (FAQ) zu Koblank® e-Ideenmanagement

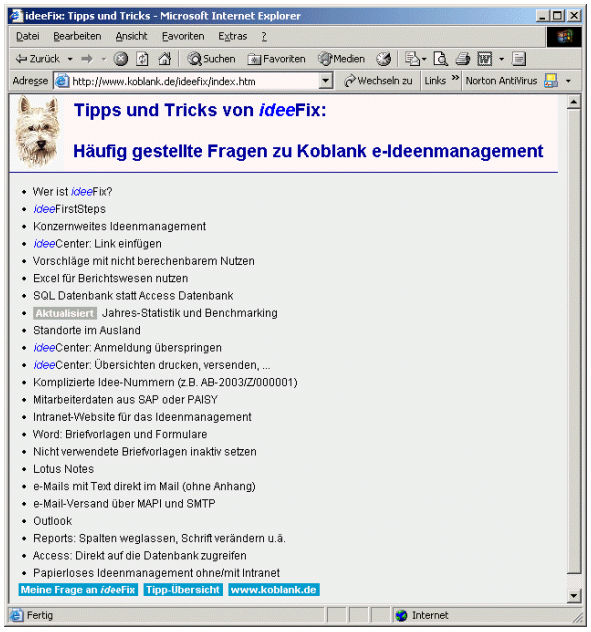
Koblank

***idee*News**

Ein kleiner West Highland White Terrier ist das Maskottchen für die Tipps und Tricks zu Koblank® e-Ideenmanagement, einen Service der Koblank GmbH. Er heißt *idee*Fix und ist zu unter www.koblank.de/ideefix/ zu erreichen.

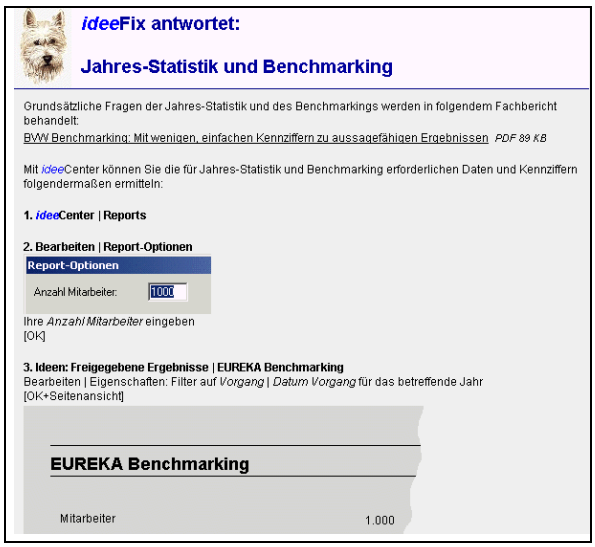
Koblank Kunden finden bei *idee*Fix Hinweise zu interessanten Fragen, die immer wieder gestellt werden. Frequently Asked Questions ist der Fachbegriff für einen derartigen Kundenservice.

Hier die *idee*Fix Übersicht:

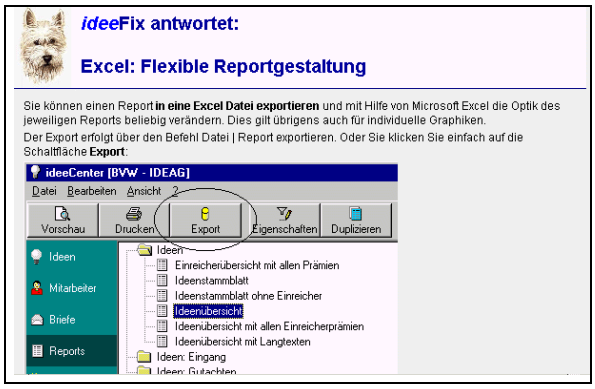


Die „wichtigste“ Frage vorab: Wer um alles in der Welt ist *idee*Fix?

Hier ein Beispiel für den Jahresend-Dauerbrenner, das Thema Jahres-Statistik und Benchmarking:



Ein weiteres Beispiel ist die Schnittstelle zu Microsoft Excel:



Die Liste der Tipps und Tricks von *idee*Fix wird ständig erweitert.

Kunden haben auch die Möglichkeit, gezielte Fragen an *idee*Fix zu stellen, wobei dieser ein ziemlich fauler Hund ist: Er leitet diese Fragen einfach an den Koblank Kundensupport weiter.

Diesen und andere Fachberichte finden Sie als PDF-Datei unter www.koblank.de in der Rubrik *idee*Thek

Impressum:

*idee*News 12/2003 ISSN 1618-4661
Koblank GmbH · Hartmannweg 12 · D-73431 Aalen
www.koblank.de · Redaktion: ideeNews@koblank.de

Diese Veröffentlichung ist urheberrechtlich geschützt

© Dezember 2003 Peter Koblank